

# راهنمای اپلیکیشن سرو

سازگار بادستگاه ردیاب وایزر مدل F150

(نسخه اندروید)



اپلیکیشن "سامانه ردیابی وایزر" امکان ارسال فرامین و ارتباط با دستگاه ردیاب WIZER را فراهم می‌آورد. این اپلیکیشن به شما اجازه می‌دهد به سادگی با دستگاه ردیاب خود ارتباط داشته و وضعیت خودروی خود را مشاهده نمایید. لازم به ذکر است که این اپلیکیشن متناسب با هر دو سیستم عامل **Android** و **iOS** به طور کامل توسط شرکت گروه تحقیقات خدمات مخابراتی کاوشکام آسیا ایجاد و توسعه داده شده و تمامی حقوق مادی و معنوی آن نزد این شرکت محفوظ است. در ادامه نحوه دانلود، راه اندازی و کار با اپلیکیشن **SARV** سازگار با سیستم عامل اندروید تشریح شده است.

## دانلود اپلیکیشن SARV

برای دانلود اپلیکیشن **SARV** سازگار با سیستم عامل اندروید می‌توانید به یکی روش‌های زیر عمل کنید:

- ۱- اسکن **QR Code** واقع بر پشت جعبه محصول یا انتهای این دفترچه راهنما
- ۲- مراجعه به صفحه "اپلیکیشن سرو" در وبسایت وایزر به آدرس [www.wizerco.com](http://www.wizerco.com) و دریافت آخرین نسخه اپلیکیشن سرو
- ۳- دریافت آخرین نسخه اپلیکیشن سرو با مراجعه به اپلیکیشن بازار (**Bazaar**) و جستجوی کلیدواژه "سرو" یا "Sarv"

**\*\*توجه:** "اپلیکیشن سرو" در هر دو حالت پیامکی و اینترنتی با دستگاه ردیاب ارتباط برقرار می‌نماید. لذا در صورت اعتباری بودن سیم کارت‌ها، همواره از داشتن شارژ کافی در سیم کارت موبایل خود و سیم کارت دستگاه ردیاب اطمینان حاصل فرمایید. \*\*

جهت شارژ سیم کارت ردیاب نیز می‌توانید از روش‌های رایج مانند خرید شارژ از طریق عابربانک، انتقال شارژ، همراه بانک، شماره‌گیری کد دستوری و غیره استفاده نمایید.

### اشتراک اینترنتی اپلیکیشن

پس از نصب اپلیکیشن سرو در صورتی که اولین بار است که اقدام به راه اندازی اپلیکیشن کرده‌اید، یک اعتبار اینترنتی ۳۶۵ روزه به شما تعلق می‌گیرد و شما قادر خواهید بود به مدت ۳۶۵ روز از کلیه امکانات اینترنتی این اپلیکیشن بهره‌مند شوید. پس از اتمام این زمان، لازم است جهت استفاده از امکانات اینترنتی اپلیکیشن اقدام به شارژ مجدد اعتبار اینترنتی این اپلیکیشن نمایید.

**\*\*همواره می‌توانید با مراجعه به آیکون اطلاعات موجود در صفحه خانه اپلیکیشن‌تان، از میزان اعتبار اینترنتی اپلیکیشن‌تان مطلع شوید. \*\***

### نحوه کار با اپلیکیشن سرو

#### الف) راه‌اندازی اپلیکیشن

۱- هنگامی که برای اولین بار وارد اپلیکیشن می‌شوید ابتدا از شما خواسته می‌شود که یک رمز عبور و یک کد امنیتی (جهت استفاده در هنگام فراموش کردن رمز عبور) انتخاب نمایید.

۲- در ادامه لازم است مدل دستگاه ردیاب خود را انتخاب کنید. در صورتی که دستگاه ردیاب شما بدون ماجول جانبی A100 است گزینه F150 و در صورتی که به همراه ماجول جانبی A100 است گزینه F150+A100 را انتخاب نمایید.

۳- در صفحه بعدی شماره سیم‌کارتی که درون ردیاب قرار داده‌اید و همچنین شماره سیم‌کارت تلفن همراه خود را وارد نمایید. خواهشمند است از وارد نمودن صحیح این دو شماره اطمینان حاصل نمایید در غیر این صورت عملیات فعال‌سازی اپلیکیشن و دستگاه شما به درستی انجام نمی‌شود.

۴- در مرحله بعد، عملیات پیکربندی دستگاه ردیاب شما توسط اپلیکیشن آغاز شده و لذا لازم است تا پایان زمان پیکربندی و دریافت مجوز ورود به اپلیکیشن منتظر بمانید.

**\*\*توجه:** از آنجایی که پیکربندی دستگاه توسط اپلیکیشن به صورت پیامکی انجام می‌شود، لطفاً پیش از شروع این فرایند از اعتبار کافی شارژ سیم‌کارت خود و سیم‌کارت نصب شده درون دستگاه ردیاب‌تان اطمینان حاصل فرمایید. همچنین در صورت ظاهر شدن کادرهای دسترسی در گوشی همراه‌تان (برای مثال دسترسی به GPS یا Notification در گوشی) همواره بر روی گزینه Allow کلیک فرمایید.\*\*

## ب) کار با صفحات اپلیکیشن

اپلیکیشن سرو دارای سه صفحه خانه، مدیریت و نقشه است که همواره می‌توانید با انتخاب آیکن این صفحات در نوار پایین صفحه، مابین این صفحات جابه‌جا شوید.

### ۱. صفحه خانه

صفحه خانه، صفحه‌ای است که هنگام ورود به اپلیکیشن و پس از وارد نمودن رمز عبور آن را مشاهده می‌کنید. دکمه (آیکن)‌های موجود در این صفحه به شرح زیر است:

 فعال‌سازی هشدار ضربه (مختص

مدل F150)

فشردن این دکمه سبب فعال‌سازی سنسور ضربه در دستگاه ردیاب شما می‌شود و بدین ترتیب در صورتی که ضربه‌ای به خودروی شما وارد شود، پیامک هشدار ضربه به گوشی همراه شما ارسال می‌شود. (رنگ نارنجی این دکمه به معنای فعال بودن هشدار ضربه در دستگاه شماست.)



صفحه خانه

شکل ۱

## غیرفعال سازی هشدار ضربه (مختص مدل F150)

فشردن این دکمه سبب غیرفعال سازی سنسور ضربه در دستگاه ردیاب شما می شود (رنگ نارنجی این دکمه به معنای غیرفعال بودن سنسور هشدار ضربه در دستگاه شماست).

## قفل باز (مختص مدل F150+A100)

با فشردن این دکمه فرمان باز شدن قفل مرکزی به خودروی شما ارسال می شود.

## قفل بسته (مختص مدل F150+A100)

با فشردن این دکمه فرمان قفل شدن قفل مرکزی به خودروی شما ارسال می شود.

## گزارش مسیر حرکت

با فشردن این دکمه، پنجره انتخاب بازه زمانی برای ایجاد گزارش مسیر حرکت نمایش داده می شود. بدین ترتیب با انتخاب بازه زمانی مناسب می توانید مسیر حرکت خودروی خود را در این بازه زمانی در صفحه نقشه مشاهده نمایید.


## اطلاعات دستگاه


با فشردن این دکمه می توانید زمان اشتراک اینترنتی باقیمانده اپلیکیشن، وضعیت هشدار ضربه و آخرین زمان دریافت موقعیت دستگاه ردیابتان را مشاهده کنید.


**\*\*توجه: در صورتی که خودروی شما روشن باشد قفل امنیتی ردیاب فعال نخواهد شد. نارنجی بودن هر آیکون به معنی فعال بودن آن می باشد.\*\***


در این صفحه دکمه‌ها (آیکون‌ها) به دو دسته هشدارها و دستورات کاربردی تقسیم می‌شوند که شما می‌توانید با فشردن هر کدام، آن‌ها را فعال و یا غیرفعال نمایید.


\*\*\* لازم به یادآوری است که رنگ نارنجی هر یک از دکمه‌ها به منزله فعال بودن آن دکمه و رنگ سفید به منزله غیر فعال بودن آن‌هاست. بدین ترتیب در صورت فعال بودن هر یک از هشدارها، در زمان وقوع آن هشدار، پیغام مربوطه در گوشی همراه شما پدیدار می‌شود. \*\*\*


 **هشدار روشن شدن خودرو:** با فعال نمودن (نارنجی شدن) این دکمه در صورت روشن شدن خودرو، هشدار "روشن شدن خودرو" را دریافت خواهید کرد.


 **هشدار سرعت غیرمجاز:** با فعال نمودن (نارنجی شدن) این دکمه پس از تعیین سقف سرعت مجاز، در صورت عبور سرعت حرکت خودرو از سقف محدوده تعریف شده، هشدار "سرعت غیرمجاز" را دریافت خواهید کرد.

 **هشدار ضعیف شدن باتری داخلی:** با فعال نمودن (نارنجی شدن) این دکمه، در صورت کم بودن شارژ باتری داخلی دستگاه ردیاب شما، هشدار "ضعیف شدن باتری داخلی" را دریافت خواهید کرد.

 **هشدار درب:** با فعال نمودن (نارنجی شدن) این دکمه، در صورت باز شدن درب خودروی شما، هشدار "باز شدن درب خودرو" را دریافت خواهید کرد. توجه داشته باشید که حتماً لازم است در هنگام نصب دستگاه ردیاب در خودروی شما، سیم مربوط به هشدار درب به لادری خودروی شما به طور صحیح متصل شده باشد در غیر این صورت این دکمه بلااستفاده باقی می‌ماند.

 **هشدار حرکت:** با فعال نمودن (نارنجی شدن) این دکمه پس از تعیین حداکثر مسافت مجاز بر حسب متر، در صورت جابه‌جا شدن خودرو پیش از این مسافت، (برای مثال حمل خودروی پُرک شده‌ی شما توسط جرثقیل) هشدار "حرکت خودرو" را دریافت خواهید کرد.

 **هشدار قطع برق خارجی:** با فعال نمودن (نارنجی شدن) این دکمه، در صورت قطع برق خارجی (تغذیه دستگاه ردیاب شما)، هشدار "قطع برق خارجی" را دریافت خواهید کرد. (این هشدار ممکن است به دلیل ضعیف شدن باتری اصلی خودروی شما یا نصب ناصحیح دستگاه ردیاب شما به وجود بیاید.)

 **هشدار ضربه (مختص مدل F150+A100):** فشردن این دکمه سبب فعال‌سازی سنسور ضربه در دستگاه ردیاب شما می‌شود و بدین ترتیب در صورتی که ضربه‌ای به خودروی شما وارد شود، پیامک هشدار ضربه به گوشی همراه شما ارسال می‌شود. (رنگ نارنجی این دکمه به معنای فعال بودن هشدار ضربه در دستگاه شماست.)

**\*\*توجه:** دکمه هشدار ضربه برای مدل F150 (بدون A100) در صفحه خانه قرار گرفته شده است. \*\*





**قطع برق خودرو:** با فعال نمودن (نارنجی شدن) این دکمه، دستور قطع برق خودرو از طریق اپلیکیشن سرو شما به دستگاه ردیاب تان ارسال می شود و لذا تا زمانی که غیرفعال سازی این دستور را به دستگاه ردیاب تان ارسال نکنید (تا زمانی که این دکمه سفید رنگ نشده باشد)، خودروی شما با استارت زدن روشن نخواهد شد. (برای مثال در هنگام سرقت خودروی تان با استفاده از این دستور می توانید خودروی تان را متوقف سازید.)

**\*\*توجه ۱:** برای عمل کردن این دکمه، لازم است در هنگام نصب، رله جانبی این دستگاه (رله قطع و وصل برق خودرو) را به طور صحیح در خودرو نصب کرده باشید. \*\*

**\*\*توجه ۲:** با توجه به این که فعال سازی این دکمه، عملکرد عادی خودروی شما را تحت تاثیر قرار می دهد لذا توصیه می شود فقط در مواقع اضطراری (برای مثال در هنگام سرقت خودرو) از این دستور استفاده نمایید. \*\*



**ارتباط صوتی با دستگاه:** با فشردن این دکمه، شما می توانید با دستگاه ردیاب نصب شده بر روی خودروی خود "ارتباط صوتی" برقرار نمایید. توجه داشته باشید که لازم است برای انجام این عمل، میکروفن دستگاه را به طور صحیح در داخل خودروی تان نصب کرده باشید.

**\*\*توجه:** به جهت حفظ حریم خصوصی شما کاربر گرامی، عملیات تماس صوتی با سیم کارت دستگاه ردیاب شما فقط و فقط از طریق سیم کارت شما (سیم کارت کاربر) امکان پذیر است. \*\*

**\*\*لازم به ذکر است، این ویژگی، شامل شرایط و قوانینی است که قبل از استفاده می بایست از آنها آگاه باشید. \*\***





## صفحة مدیریت


شکل ۲

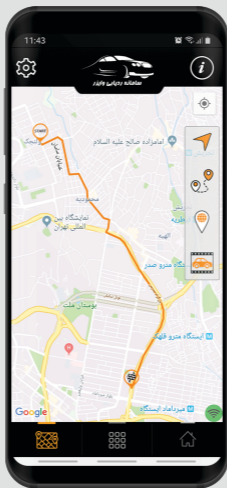


در این صفحه شما به اطلاعات موقعیت مکانی خودروی خود بر روی نقشه دسترسی دارید. این موارد به شرح زیر است:

 **در خواست موقعیت مکانی فعلی کاربر:** با فشردن این دکمه، شما موقعیت مکانی تلفن همراهی که اپلیکیشن بر روی آن نصب است (در واقع خودتان) را بر روی نقشه مشاهده خواهید کرد. این نقطه به صورت یک دایره توپر آبی رنگ بر روی نقشه نمایش داده می شود.

 **در خواست موقعیت مکانی فعلی خودرو:** با فشردن این دکمه، شما در خواست مشاهده آخرین محل قرارگیری خودرو را ارسال کرده و پس از گذشت چند ثانیه آخرین موقعیت مکانی خودروی خود را به صورت یک بالن نارنجی رنگ بر روی نقشه مشاهده خواهید کرد. \*توجه داشته باشید که در حالت عادی این موقعیت به طور خودکار با فواصل زمانی منظم بر روی نقشه به روزرسانی می شود. \*\*

 **گزارش مسیر حرکت:** با فشردن این دکمه، پنجره انتخاب بازه زمانی برای ایجاد گزارش مسیر حرکت خودروی شما نمایش داده می شود. بدین ترتیب با انتخاب بازه زمانی مناسب می توانید مسیر پیموده شده خودروی تان در این بازه زمانی را بر روی نقشه مشاهده نمایید. توجه داشته باشید که این دستور فقط به صورت **اینترنتی** انجام می شود و لذا برای انجام آن لازم است اینترنت گوشی همراه شما برقرار باشد.



## گزارش مسیر حرکت

شکل ۳



**گزارش زنده:** با فشردن این دکمه و انتخاب یکی از مدت زمان‌های موجود در پنجره‌ی باز شده، شما قادر خواهید بود در مدت زمانی که تعیین کرده‌اید موقعیت مکانی خودروی خود را به صورت زنده ردیابی کنید و از موقعیت مکانی خودرو خود بدون وقفه مطلع شوید. بدین ترتیب با فعال شدن این گزینه، آیکون آن به صورت لرزشی به کاربر نمایش داده می‌شود. سپس با اتمام مدت زمان گزارش زنده، دستگاه به طور خودکار به حالت عادی برگشته و آیکون آن به حالت قبل (غیرلرزان) تبدیل می‌شود.

در صورتی که تمایل به لغو گزارش زنده داشته باشید، با فشردن مجدد این دکمه، می‌توانید گزارش زنده را لغو کنید. توجه داشته باشید که این دستور فقط به صورت **اینترنتی** انجام می‌شود و لذا برای انجام آن لازم است اینترنت گوشی همراه شما برقرار باشد.

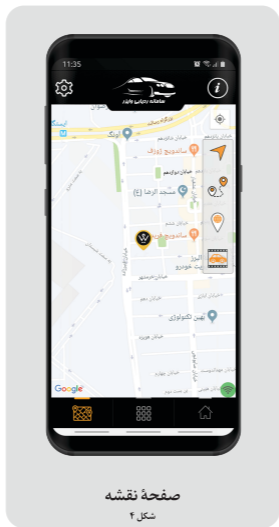
**\*\*توجه:** جهت صرفه‌جویی در میزان شارژ سیم‌کارت دستگاه ردیاب‌تان بهتر است فقط در مواقع ضروری از این گزینه استفاده نمایید. \*\*



**انیمیشن مسیر حرکت:** پیش از فشردن این دکمه ابتدا لازم است دکمه گزارش مسیر حرکت خودرو را فشار داده و با تعیین بازه‌زمانی مدنظرتان، مجموعه نقاط موقعیت مکانی خودروی خود را بر روی نقشه مشاهده کرده باشید. بدین ترتیب با فشردن این دکمه می‌توانید جهت این مسیر حرکت تعیین شده را از نقطه‌ی شروع تا پایان به صورت انیمیشن مشاهده کنید. توجه داشته باشید که این دستور فقط به صورت **اینترنتی** انجام می‌شود و لذا برای انجام آن لازم است اینترنت گوشی همراه شما برقرار باشد.

**\*\*توجه:** در صورت وقوع هر یک از هشدارهای دستگاه ردیاب و ارسال پیغام آن به کاربر، آخرین موقعیت خودروی شما به صورت خودکار در این صفحه به‌روزرسانی می‌شود. \*\*

اتصال به اینترنت: در صورتی که این آیکون سبز رنگ باشد به معنای اتصال تلفن همراه شما به اینترنت است و لذا در صورتی که اتصال تلفن همراه شما به اینترنت قطع شده باشد این آیکون با رنگ قرمز نمایش داده می شود.



## ۴. صفحه تنظیمات

این صفحه در قسمت بالا-سمت چپ اپلیکیشن قرار گرفته است، در این صفحه شما می‌توانید موارد زیر را مشاهده نمایید:

**تغییر رمز عبور اپلیکیشن:** در این قسمت شما می‌توانید رمز عبور ورود به اپلیکیشن خود را تغییر دهید.

**\*\*توجه داشته باشید که در صورتی که رمز عبور فعلی و کد امنیتی اپلیکیشن خود را فراموش کرده باشید لازم است با بخش پشتیبانی گروه وایزر تماس حاصل فرمایید.\*\***

**شماره IMEI دستگاه:** در این قسمت شما می‌توانید شماره شناسه یکتا (شماره ۱۵ رقمی IMEI) دستگاه ردیاب خود را مشاهده نمایید. این شماره شناسه، جهت دریافت خدمات اپلیکیشن سرو و خدمات پس از فروش در سامانه ردیابی وایزر به ثبت رسیده است. لذا در هنگام نصب مجدد اپلیکیشن و یا تماس با بخش خدمات پس از فروش گروه وایزر ارائه این کد الزامی است.

**شماره‌های پشتیبان (SOS):** در این قسمت شما می‌توانید یک تا سه شماره سیمکارت پشتیبان (SOS) را در اپلیکیشن خود ثبت نمایید و بدین ترتیب در مواقع اضطراری که کاربر اقدام به فشردن کلید SOS در داخل خودروی خود می‌کند، این هشدار نه تنها به شماره موبایل کاربر، بلکه به این شماره‌های پشتیبان نیز پیامک می‌شود. هر زمان که تمایل به حذف این شماره‌ها داشتید می‌توانید این شماره‌ها را از این قسمت پاک کنید و نتیجه را ذخیره کنید.

**کالیبراسیون سنسور درب:** این گزینه جهت مطابقت دادن (به اصطلاح کالیبره کردن) سخت‌افزاری سنسور درب دستگاه ردیاب شما متناسب با خودروی شما است. و انجام این عملیات تنها در صورتی نیاز است که شما هشدارهای درب خودروی خود را به صورت معکوس دریافت می‌کنید. به عنوان مثال هشدار باز شدن درب خودروی خود را به اشتباه در هنگام بسته شدن درب دریافت می‌کنید. بدین ترتیب با انجام این گزینه، هشدار باز شدن درب خودروی تان را تصحیح می‌کنید.

**راه‌اندازی مجدد اپلیکیشن:** این گزینه تنها در مواقع نیاز (برای مثال تغییر شماره سیم‌کارت کاربر یا سیم‌کارت دستگاه ردیاب و یا تغییر گوشی همراه کاربر) انجام می‌گیرد. با انجام این گزینه، ابتدا تنظیمات دستگاه و اپلیکیشن شما به حالت اولیه برمی‌گردد و لذا مجدداً برای برقراری ارتباط اپلیکیشن با دستگاه لازم است کلیه مراحل راه‌اندازی اپلیکیشن را انجام دهید. (مراحل راه‌اندازی اولیه اپلیکیشن در بخش الف این دفترچه تشریح شده است).

**\*\*توجه:** اکیداً توصیه می‌شود فقط در صورت نیاز عملیات راه‌اندازی مجدد اپلیکیشن را انجام دهید. \*\*

**به‌روزرسانی زمان دستگاه:** این گزینه برای زمانی ایجاد شده است که به تشریح تیم پشتیبانی وایزر اپلیکیشن شما با دستگاه ردیاب‌تان از لحاظ زمانی هماهنگ نیست و لذا موقعیت خودروی تان به درستی در اپلیکیشن به‌روزرسانی نمی‌شود. بدین ترتیب با فشردن این دکمه این مشکل برطرف خواهد شد.



پخش صدای آلام (هشدار): با انتخاب هر یک از گزینه‌های فعال‌سازی صدای هشدار SOS، صدای هشدار ضربه و صدای هشدار روشن شدن خودروی تان، در زمان وقوع این هشدارها، علاوه بر دریافت پیام متنی، این هشدار به صورت صوتی (صدای آژیر) نیز به کاربر اعلام می‌شود.



## ۵. صفحهٔ اطلاعات

در این صفحه شما قادر به مشاهده و

دسترسی به موارد زیر هستید:

- شماره نسخه اپلیکیشن وایزر نصب شده در

گوشی همراهاتان

- مراجعه مستقیم به آدرس وبسایت

رسمی گروه وایزر

- مراجعه مستقیم به کانال اطلاع‌رسانی

تلگرام گروه وایزر

- مراجعه مستقیم به کانال اطلاع‌رسانی

اینستاگرام گروه وایزر

- مراجعه مستقیم به وبسایت رسمی گروه

تحقیقاتی کاوشکام آسیا

- دانلود دفترچه راهنمای کاربری

اپلیکیشن سرو (این دفترچه)



صفحهٔ اطلاعات

شکل ۶



اپلیکیشن سرو



[www.wizerco.com](http://www.wizerco.com)  
[www.kavoshcom.com](http://www.kavoshcom.com)



@wizerco

